Privacyverklaring Uitkaartregeling Willem II

Privacyverklaring Uitkaart
Willem II verwerkt persoonsgegevens van supporters die deelnemen aan de uitkaartregeling. Met deze privacyverklaring informeren wij u over welke gegevens wij verwerken, waarom wij dit doen, hoe lang wij gegevens bewaren en welke rechten u heeft.

Wie is verantwoordelijk?

is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens binnen de uitkaartregeling.

Willem II Tilburg B.V.
Goirleseweg 34
5026 PC Tilburg

Voor vragen over privacy kunt u contact opnemen via de gebruikelijke contactgegevens van Willem II.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aanvragen, uitgeven en beheren van een uitkaart.
- Het identificeren van supporters.
- Het uitvoeren van identiteitscontroles via iDIN.
- Het controleren van supporterregistraties via C3V.
- Het voorkomen van fraude, misbruik en oneigenlijk gebruik van uitkaarten.
- Het naleven van KNVB-regelgeving en veiligheidsmaatregelen.
- Het organiseren van toegang tot uitwedstrijden.
- Het communiceren met supporters over uitwedstrijden en uitkaartzaken.
- Het handhaven van stadionverboden en overige veiligheidsmaatregelen.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?
Afhankelijk van het gebruik van de uitkaartregeling verwerken wij onder andere:

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Relatienummer
- Uitkaartnummer
- Pasfoto
- Ticket- en wedstrijdgegevens
- Verificatiegegevens afkomstig van iDIN voor identiteitscontrole

Gebruik van pasfoto
Een pasfoto wordt uitsluitend gebruikt voor:

- Identificatie van de rechtmatige houder van de uitkaart;
- Controle bij toegang tot uitwedstrijden;
- Het voorkomen van fraude, doorverkoop en misbruik.

Willem II gebruikt geen gezichtsherkenning, biometrische matching of andere biometrische identificatietechnieken binnen de uitkaartregeling.

Controles via iDIN en C3V
Voor het vaststellen van de identiteit maken wij gebruik van iDIN. Daarnaast kunnen controles plaatsvinden via C3V om te beoordelen of een supporter geregistreerd staat en of veiligheidsmaatregelen van toepassing zijn. Deze controles zijn noodzakelijk voor een veilige organisatie van uitwedstrijden.

Met wie delen wij gegevens?

Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met:

- De KNVB;
- Ticketing- en IT-dienstverleners;
- Organiserende voetbalclubs;
- Vervoerders indien vervoer onderdeel uitmaakt van de regeling;
- Beveiligings- en stewardorganisaties;
- Bevoegde overheidsinstanties indien een wettelijke verplichting bestaat.

Wij delen uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

Hoe lang bewaren wij gegevens?
Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

- Uitkaartgegevens worden bewaard zolang de uitkaart actief is.
- Na beëindiging van de uitkaart worden gegevens uiterlijk binnen twee jaar verwijderd, tenzij een wettelijke verplichting of lopend onderzoek een langere bewaartermijn vereist.
- Financiële en administratieve gegevens worden maximaal zeven jaar bewaard op grond van fiscale wetgeving.

Hoe beveiligen wij gegevens?
Willem II neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Hierbij maken wij onder meer gebruik van:

- Multi-Factor Authenticatie (MFA);
- Autorisatiebeheer;
- Logging en monitoring;
- Beveiligde gegevensoverdracht;
- Encryptie waar passend;
- Periodieke controles en audits.

Uw rechten
U heeft op grond van de AVG onder meer recht op:

- Inzage in uw persoonsgegevens;
- Correctie van onjuiste gegevens;
- Verwijdering van gegevens;
- Beperking van de verwerking;
- Bezwaar tegen verwerking;
- Gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit).

Wilt u gebruikmaken van één van deze rechten, dan kunt u contact opnemen met Willem II.

Klachten
Indien u van mening bent dat Willem II niet zorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens, kunt u een klacht indienen bij Willem II.

Wijzigingen
Willem II kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer wetgeving, processen of systemen daarom vragen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd via de officiële communicatiekanalen van Willem II.

Voorrang van wet- en regelgeving
Deze privacyverklaring is opgesteld op basis van de ten tijde van publicatie geldende wet- en regelgeving, richtlijnen en procedures. Dit document is onderhevig aan wijzigingen indien wet- en regelgeving, richtlijnen van toezichthouders, KNVB-voorschriften of interne processen daartoe aanleiding geven.

Indien privacydocumenten, protocollen, reglementen of andere voorschriften van de KNVB van toepassing zijn op door de KNVB verplicht gestelde processen binnen de uitkaartregeling, prevaleren deze documenten voor zover zij aanvullende of specifiekere eisen stellen.

Wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke nationale of Europese wettelijke voorschriften, zijn te allen tijde leidend. Indien bepalingen uit deze privacyverklaring strijdig blijken met geldende wet- en regelgeving, prevaleert de wet- en regelgeving en zal deze privacyverklaring zo spoedig mogelijk worden aangepast.