



WILLEM II TILBURG B.V

Algemene Voorwaarden Willem II Seizoenkaart

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de seizoenkaart van Willem II Tilburg B.V. De KNVB Standaardvoorwaarden en de gedragsregels/huisregels van Willem II zijn eveneens van toepassing. Voor zover specifieke seizoenkaartvoorwaarden van Willem II afwijken van algemene voorwaarden, gelden de specifieke voorwaarden van Willem II, voor zover wettelijk toegestaan.

1. Recht op toegang

- 1.1. De seizoenkaart geeft uitsluitend recht op toegang tot de voor het publiek toegankelijke thuiswedstrijden waarvoor de seizoenkaart geldig is, conform de wedstrijdkalender en de door Willem II gecommuniceerde voorwaarden.
- 1.2. Voor wedstrijden waarvoor de seizoenkaart geen recht op toegang geeft, kan Willem II een voorrangsrecht of andere verkoopregeling aanbieden. Dit recht is persoonlijk en geeft geen garantie op de eigen plaats of een plaats in het eigen vak.
- 1.3. Wanneer overheidsinstanties, de KNVB, UEFA, FIFA of andere bevoegde instanties aanvullende voorwaarden of restricties opleggen, moet de seizoenkaarthouder deze naleven.

2. Totstandkoming overeenkomst

- 2.1. Een volledig ingevulde en ingediende aanvraag voor een seizoenkaart kan niet zonder meer worden herroepen. Willem II behoudt zich het recht voor een aanvraag te weigeren.
- 2.2. Na acceptatie van de aanvraag ontstaat een bindende overeenkomst tussen Willem II en de seizoenkaarthouder.

3. Looptijd en betaling

- 3.1. De seizoenkaart wordt aangegaan voor één voetbalseizoen, van 1 juli tot en met 30 juni van het daaropvolgende kalenderjaar, tenzij anders vermeld.
- 3.2. Het verschuldigde tarief is inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. Tussentijdse beëindiging of ontbinding door de seizoenkaarthouder is niet mogelijk, behoudens wettelijke uitzonderingen.
- 3.4. Wanneer Willem II het verschuldigde bedrag niet of niet tijdig volledig ontvangt, kan de seizoenkaart worden geblokkeerd en kan toegang worden geweigerd.

4. Plaats en claimen van plaatsen

- 4.1. Willem II kan in incidentele gevallen, bijvoorbeeld bij een lagere verwachte opkomst, verlangen dat een seizoenkaarthouder de eigen of een andere door Willem II aangewezen plaats vooraf digitaal claimt.



4.2. Wanneer de plaats niet of niet tijdig wordt geclaimd, kan Willem II de plaats voor de betreffende wedstrijd aan een derde verkopen. De seizoenkaarthouder heeft dan geen recht op toegang tot die wedstrijd en geen recht op restitutie, tenzij Willem II anders bepaalt.

4.3. Een seizoenkaarthouder heeft bij verlenging niet automatisch recht op exact dezelfde plaats. Willem II kan plaatsen wijzigen wanneer dit bijvoorbeeld noodzakelijk of wenselijk is voor de indeling van het stadion.

4.4. Het is niet toegestaan plaats te nemen in een ander vak of op een andere stoel dan waarop de seizoenkaart recht geeft, tenzij Willem II toestemming heeft gegeven.

5. Eigendom, verlies en misbruik

5.1. De seizoenkaart blijft eigendom van Willem II.

5.2. Bij overtreding van de toepasselijke regels kan Willem II de seizoenkaart tijdelijk of permanent innemen en/of blokkeren.

5.3. Verlies of diefstal moet zo spoedig mogelijk worden gemeld bij Willem II Ticketing. Voor het vervangen van een seizoenkaart kan een door Willem II vastgesteld bedrag in rekening worden gebracht.

5.4. De seizoenkaarthouder staat in voor de juistheid van de verstrekte persoonsgegevens en adresgegevens en is verantwoordelijk voor tijdige wijzigingen.

6. Overdracht

6.1. De seizoenkaart is persoonsgebonden en mag vanuit veiligheidsoverwegingen uitsluitend binnen de privésfeer worden overgedragen, tenzij Willem II anders bepaalt.

6.2. Voor leeftijdsgebonden seizoenkaarten geldt dat overdracht alleen is toegestaan aan iemand binnen dezelfde categorie, tenzij Willem II anders bepaalt.

6.3. De seizoenkaarthouder blijft verantwoordelijk voor het gebruik van de seizoenkaart, ook wanneer een vervanger gebruikmaakt van de plaats. Gedrag van de vervanger kan gevolgen hebben voor de seizoenkaarthouder.

7. Veiligheid en gedrag

7.1. Het betreden van het Koning Willem II stadion geschiedt op eigen risico. Willem II is niet aansprakelijk voor schade, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld van Willem II.

7.2. Vuurwerk, wapens en andere gevaarlijke of als wapen bruikbare voorwerpen zijn verboden.

7.3. Het meenemen van alcoholische dranken, drugs en andere stoffen die het gedrag kunnen beïnvloeden is verboden. Het is eveneens verboden het stadion te betreden of daar te verblijven wanneer men merkbaar onder invloed verkeert.

7.4. Het stadion is rookvrij.

7.5. Het is verboden voorwerpen of vloeistoffen te gooien en wanordelijkheden te veroorzaken of daaraan deel te nemen.

7.6. Aanwijzingen van medewerkers van Willem II, stadionpersoneel, beveiliging, politie en andere bevoegde functionarissen moeten direct worden opgevolgd. Bezoekers kunnen worden



verplicht zich te legitimeren en kunnen, binnen de toepasselijke regels, worden gecontroleerd of gefouilleerd.

7.7. Bij overtreding kan Willem II maatregelen nemen, waaronder het innemen of blokkeren van de seizoenkaart, het ontzeggen van toegang en/of het opleggen van een stadionverbod. Strafbare feiten kunnen worden aangegeven bij de politie.

8. Beeld- en geluidsopnamen en portretrecht

8.1. Het maken van beeld- en/of geluidsopnamen voor andere doeleinden dan privégebruik is zonder voorafgaande toestemming van Willem II niet toegestaan.

8.2. Willem II en door Willem II geautoriseerde partijen kunnen tijdens wedstrijden en evenementen beeld- en geluidsopnamen maken. Het is mogelijk dat de seizoenkaarthouder herkenbaar in beeld komt en dat deze beelden worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd voor verslaggeving, promotie, communicatie en andere rechtmatige doeleinden, binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving.

9. Cameratoezicht

9.1. Willem II houdt vanuit veiligheidsoverwegingen toezicht in en rondom het stadion, onder meer met camera's. Beelden kunnen worden gebruikt voor veiligheid, opsporing, onderzoek en handhaving, overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.

10. Reclame en commerciële uitingen

10.1. Willem II behoudt zich het recht voor reclame-uitingen en andere commerciële uitingen in het stadion te weren wanneer deze niet zijn toegestaan of strijdig zijn met de belangen, afspraken of rechten van Willem II.

11. Wanordelijkheden en reputatieschade

11.1. Wanordelijkheden omvatten in ieder geval gedragingen die kunnen leiden tot verstoring van een wedstrijd, gevaar voor personen, schade of ernstige belediging/discriminatie van personen of groepen.

11.2. Wanneer een seizoenkaarthouder zich schuldig maakt aan wanordelijkheden, de toepasselijke regels overtreedt of de belangen en/of reputatie van Willem II ernstig schaadt, kan Willem II passende maatregelen nemen, waaronder het opleggen of aanvragen van een stadionverbod.

11.3. Wanneer Willem II als gevolg van gedrag van een seizoenkaarthouder schade lijdt, waaronder een door een tuchtrechtelijk orgaan opgelegde boete, kan Willem II deze schade op de veroorzaker verhalen, voor zover wettelijk toegestaan.

12. Sancties en restricties van derden

12.1. Wanneer een bevoegde instantie een sanctie of restrictie oplegt waardoor Willem II geen toegang tot een wedstrijd mag verschaffen, ontstaat in beginsel geen recht op terugbetaling of schadevergoeding, voor zover wettelijk toegestaan.



13. Bijzondere voorzieningen

13.1. Voor aanvragen voor mindervalidenplaatsen en/of specifieke voorzieningen kan Willem II aanvullende documentatie verlangen om de aanspraak op de betreffende plaats of voorziening te beoordelen.

14. Wijziging van voorwaarden

14.1. Willem II kan deze voorwaarden wijzigen wanneer dit noodzakelijk of wenselijk is, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen in wet- en regelgeving, KNVB-, UEFA- of FIFA-regels, veiligheidsomstandigheden, incidenten of bijzondere omstandigheden.

14.2. Gewijzigde voorwaarden worden op de daarvoor bestemde wijze bekendgemaakt en treden in werking overeenkomstig de toepasselijke regels.

15. Gegevens en privacy

15.1. Door een seizoenkaart aan te vragen geeft de seizoenkaarthouder toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens voor zover deze verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en andere rechtmatige doeleinden. De Privacyverklaring van Willem II is van toepassing.

16. Ongeldige bepalingen

16.1. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Willem II en de seizoenkaarthouder zullen waar nodig een vervangende bepaling hanteren die zo dicht mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling, voor zover wettelijk toegestaan.