



## **ALGEMENE VOORWAARDEN WILLEM II SEIZOENKAART 2024-2025**

**De Standaardvoorwaarden van de KNVB, gedeponereerd bij de Griffie van de rechtbank in Utrecht onder nummer 181/2002 (zie [KNVB](#)), zijn mede op de seizoenkaart van toepassing, evenals de gedragsregels van Willem II (zie gedragsregels Willem II). Een aantal van voornoemde voorwaarden wordt hieronder beknopt weergegeven, terwijl daarnaast een aantal voorwaarden, dat specifiek voor de Willem II seizoenkaart geldt en altijd prevaleert, is opgenomen.**

1. De seizoenkaart geeft uitsluitend recht van toegang bij alle voor het publiek toegankelijke thuiswedstrijden van het eerste van Willem II in de Eredivisie in het Koning Willem II stadion. Daarnaast verleent de seizoenkaart het recht van toegang tot de door Willem II aan te wijzen aanvullende voor het publiek toegankelijke thuiswedstrijden van het eerste elftal. Voor thuiswedstrijden waarvoor de seizoenkaart geen recht van toegang verleent, biedt Willem II doorgaans een voorrangrecht om toegangsbewijzen te kopen. Alleen de seizoenkaarthouder mag van dit voorrangrecht gebruikmaken. Voorrang voor het eigen vak en plaats kan echter niet worden gegarandeerd.
2. Een volledig ingevulde en ingediende aanvraag voor een seizoenkaart, kan niet meer worden herroepen. Willem II behoudt zich het recht voor om een aanvraag te weigeren. Indien Willem II de aanvraag accepteert, ontstaat er een bindende overeenkomst tussen Willem II en de aanvrager, waarvan de hier genoemde voorwaarden en regels onderdeel uitmaken.
3. De seizoenkaart wordt aangegaan voor de periode van één voetbalseizoen, lopende van 1 juli tot en met 30 juni. Tussentijdse beëindiging of ontbinding van de tot stand gekomen overeenkomst.
4. Indien van overheidswege of vanuit de KNVB aanvullende voorwaarden of restricties worden opgelegd om een thuiswedstrijd van het eerste elftal van Willem II te kunnen bezoeken, dient de seizoenkaarthouder zich hieraan te houden en de aanwijzingen van Willem II die daaruit voortvloeien op te volgen.
5. Willem II behoudt zich het recht voor om, in incidentele gevallen, rekening houdend met de verwachte opkomst bij specifieke wedstrijden (bijvoorbeeld het KNVB-bekertoernooi), een seizoenkaarthouder te verzoeken digitaal de eigen of een andere door Willem II beschikbaar gestelde plaats te claimen binnen een door Willem II te bepalen termijn. Dit ter voorkoming van een groot aantal onbezette plaatsen in het stadion. Indien de seizoenkaarthouder zijn of haar plaats tijdig heeft geclaimd, heeft de seizoenkaarthouder toegang tot de desbetreffende wedstrijd. Indien niet tijdig is geclaimd, kan Willem II de plaats aan derden verkopen. In dat geval heeft de seizoenkaarthouder geen recht op toegang tot de wedstrijd en evenmin recht op een tegemoetkoming of restitutie.
6. De seizoenkaart blijft te allen tijde eigendom van Willem II. In geval van overtreding van de regels en/of voorwaarden kan Willem II de seizoenkaart tijdelijk of permanent



innemen en/of blokkeren. Bij verlies of diefstal dient de seizoenkaarthouder dit te melden via Willem II service. Voor het aanmaken van een nieuwe seizoenkaart wordt € 15,- in rekening gebracht.

7. Een adreswijziging kan via Willem II Ticketing worden doorgegeven. Misbruik en/of frauduleuze handelingen met de seizoenkaart zullen leiden tot inname en/of blokkering zonder recht op tegemoetkoming of restitutie. De seizoenkaart is persoonsgebonden en overdraagbaar in privé sfeer, tenzij anders besloten door Willem II.
8. Het betreden van het stadion geschiedt geheel op eigen risico. Willem II kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Willem II. Willem II is evenmin aansprakelijk voor het gedrag van andere bezoekers in het stadion.
9. Het meenemen en/of het ontsteken van vuurwerk en het meenemen en/of onder invloed zijn van alcoholische dranken en/of enige andere het gedrag mogelijk beïnvloedende stof in het stadion is ten strengste verboden. Het is verboden zich in staat van dronkenschap en/of onder invloed van het gedrag mogelijk beïnvloedende stof in het stadion te begeven. Voorts is het niet toegestaan te roken in het Koning Willem II stadion
10. Het is ten strengste verboden in het Koning Willem II stadion te gooien met enig voorwerp of vloeistof. Het is verboden om in het stadion slag-, steek-, stoot-, vuurwapens of andere voorwerpen die als wapen aangewend kunnen worden, dan wel als middel om de orde te verstoren, mee te nemen, voorhanden te hebben of te bezitten.
11. Het is verboden binnen het Koning Willem II stadion beeld- en/of geluidsopnamen te maken en/ of daaraan mee te werken voor enig ander doel dan gebruik in de privé sfeer. Het maken van beeld- en/of geluidsmateriaal ten behoeve van openbaarmaking via radio, televisie, internet, social media of mobiele toepassingen in welke vorm dan ook is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Willem II. De thuiswedstrijden van Willem II waarvoor de seizoenkaart recht op toegang biedt, zijn evenementen met een commercieel karakter die openbaar worden gemaakt. In het kader van de door Willem II, of door derden met schriftelijke toestemming van Willem II, in dat verband te maken beeld- en/of geluidsopnamen van de wedstrijden is het mogelijk dat jouw portret openbaar wordt gemaakt c.q. wordt verveelvoudigd. Je kunt hiertegen geen bezwaar maken, en voor zover vereist doe je afstand van jouw portretrechten.
12. Het is strikt verboden om vóór, tijdens en na het bijwonen van wedstrijden van Willem II wanordelijkheden te veroorzaken, dan wel aan wanordelijkheden deel te nemen. Onder wanordelijkheden wordt in elk geval verstaan: gedragingen die onder meer zouden kunnen leiden tot 1) verstoring van een wedstrijd en/of 2) het ontstaan van gevaar voor één of meerdere personen en of 3) het ontstaan van schade en/of 4) het ernstig kwetsen van een bepaalde bevolkingsgroep of perso(o)n(en). Indien naar het uitsluitend oordeel van Willem II komt vast te staan dat je wanordelijkheden hebt veroorzaakt, dan wel daarbij betrokken bent geweest, dan wel je zodanig hebt gedragen dat daardoor de reputatie van Willem II wordt geschaad, dan wel de voorwaarden en regels van toepassing



op de seizoenkaart hebt overtreden, zal doorgaans een stadionverbod worden opgelegd ofwel door de KNVB ofwel door Willem II. Daarnaast zal Willem II alsdan de door haar als gevolg van je gedraging geleden en te lijden schade (waaronder begrepen een door een tuchtrechtelijk orgaan van de KNVB, FIFA of de UEFA opgelegde boete) op je verhalen. Ook handelingen buiten het stadion, die de goede naam en/of de belangen van Willem II schaden, naar het oordeel van Willem II, kunnen leiden tot het opleggen van een stadionverbod en/of starten van een verhaalsactie.

13. Indien een tuchtrechtelijk orgaan van de KNVB, de FIFA of de UEFA dan wel een overheidsorgaan aan Willem II een sanctie of restrictie oplegt, die tot het gevolg heeft dat Willem II je geen toegang mag verschaffen tot het stadion, ontstaat geen recht op terugbetaling van gelden en evenmin op schadevergoeding, schadeloosstelling of enige vorm van compensatie. Met voornoemde sanctie wordt gelijkgesteld het door de club aanvaarden van een door de aanklager van de KNVB, DE FIFA of de UEFA gedane schikkingsvoorstel.
14. Aanwijzingen van de medewerkers van Willem II (o.a. stewards, beveiligingspersoneel en functionarissen) en/of Koning Willem II stadion en/ of de politie en/of de stadionspeaker dienen onverwijld opgevolgd te worden. Je bent verplicht om je op eerste verzoek van medewerkers van Willem II (o.a. stewards, beveiligingspersoneel en functionarissen) en/of Koning Willem II stadion en/of de politie te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. Voornoemde medewerkers en de politie zijn tevens gerechtigd om je te fouilleren op het bezit van ongeoorloofde voorwerpen en deze, indien nodig, in beslag te nemen.
15. Willem II houdt vanuit veiligheidsoverwegingen toezicht op de bezoekers van Koning Willem II stadion onder meer via het gebruik van camera's. Je stemt in met voornoemd cameratoezicht alsmede met het gebruik van het opgenomen beeldmateriaal voor opsporings- en vervolgingsdoeleinden.
16. Het is verboden plaats te nemen op een andere plek dan waar de seizoenkaart recht op geeft. De vak aanduiding en, indien van toepassing, de stoelnummering moeten strikt worden aangehouden. Willem II heeft echter wel de bevoegdheid om je naar haar eigen inzicht te plaatsen op een bepaald vak met eventueel stoelnummering. Willem II kan bij sommige wedstrijden tijdens het voetbalseizoen dus ook een ander vak met eventueel stoelnummering aanwijzen voor jou, welk vak met eventueel stoelnummering je dan moet aanhouden. Indien je zelf gedurende het seizoen wilt verplaatsen naar een ander vak dien je hiertoe een verzoek in bij Willem II. Indien verhuizing naar een ander vak naar het oordeel van Willem II mogelijk is, brengt Willem II € 15,- administratiekosten in rekening. De eventuele meerkosten zijn voor rekening van de supporter.
17. Een aanvraag voor een seizoenkaart ten aanzien van het mindervalide vak en/of de blindentribune dient te worden onderbouwd met een medische verklaring die deugdelijk is voor Willem II.



18. Het veroorzaken van wanordelijkheden is strikt verboden. Bij overtreding kan een stadionverbod worden opgelegd en eventuele schade op de seizoenkaarthouder worden verhaald.
19. Willem II behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden onmiddellijk van kracht na wijziging.
20. Door het ondertekenen van de aanvraag voor een seizoenkaart, geef je Willem II toestemming om je gegevens op te nemen en te gebruiken voor communicatie en aanbiedingen van Willem II en haar partners. Afmelden kan via de link onderaan de e-mails van Willem II.
21. Betaling van de seizoenkaart geschiedt via de door Willem II aangewezen betaalmethoden. Indien betaling uitblijft, kan van de seizoenkaart geen gebruik worden gemaakt.