

# Q&A SEIZOENKAART 2019 / 2020

## Verlengen

- **Wat gebeurt er als ik niet voor 8 juni 17.00 verleng?**

Als je voor 8 juni 17.00 uur je seizoenkaart nog niet verlengd hebt, vervalt je reservering voor je vaste plek in het stadion. Je kunt dan nog wel een seizoenkaart kopen tijdens de vrije verkoop, die op 18 juni om 09.00 uur begint.

- **Ik wil mijn seizoenkaart niet verlengen, moet ik nog iets doen?**

Nee, je hoeft niks te doen. Je seizoenkaart wordt automatisch opgezegd wanneer je niet verlengd voor 8 juni 17.00 uur.

- **Ik wil mijn seizoenkaartplek overdragen aan iemand anders, kan dit tijdens de verlengperiode?**

Ja, dat kan. Kom hiervoor tijdens de verlengperiode naar de stadionreceptie om jouw plaats over te dragen aan iemand anders.

- **Kan ik mijn seizoenkaart van het seizoen 2018 / 2019 wegdoen?**

Ja, als je je seizoenkaart verlengt, ontvang je voor de start van het seizoen een nieuwe kaart.

- **Wanneer ontvang ik mijn nieuwe seizoenkaart?**

De seizoenkaarten worden in verschillende etappes vergestuurd. Als je de seizoenkaart al vroeg hebt aangevraagd en deze twee weken voor aanvang van de competitie (begint op 5 augustus) niet binnen hebt, kun je contact opnemen via [ticketing@willem-ii.nl](mailto:ticketing@willem-ii.nl) of 013 5490 590.

- **Kan ik mijn seizoenkaartaanvraag nog annuleren als ik deze al besteld heb?**

Nee, het is niet mogelijk om je seizoenkaart te annuleren als deze al besteld is.

## Verhuizen

- **Vanaf wanneer kan ik als huidig seizoenkaarthouder een andere stoel in het stadion kiezen?**

Vanaf 11 juni 09.00 uur krijgen huidige seizoenkaarthouders de mogelijkheid een andere stoel in het stadion te kiezen. Het gaat om de plekken die gedurende het seizoen 2018 / 2019 niet bezet zijn geweest én plekken die afgelopen seizoen wel bezet waren maar niet verlengd zijn. Enkel supporters die in het seizoen 2018/2019 een seizoenkaart hadden, hebben dit recht.

- **Hoe kan ik als huidig seizoenkaarthouder een andere stoel in het stadion kiezen?**

Verhuizen kan via [www.besteljekaartje.nl](http://www.besteljekaartje.nl) of bij de receptie in het Koning Willem II stadion.

- **Ik wil graag verhuizen naar de KingSide (vakken A,B en C). Kan dat?**

Sinds 2 april 2019 was het voor supporters die graag een seizoenkaart voor de KingSide willen, mogelijk zich voor de wachtlijst in te schrijven. De inschrijving daarvoor is inmiddels gesloten. Vanaf 11 juni worden de verzoeken in behandeling genomen. Alle supporters krijgen een bericht of wel/geen gehoor aan het verzoek is gegeven.

Als je niet wordt toegelaten tot de KingSide terwijl je wel op de wachtlijst stond, kun je in de verhuisperiode (indien jouw voorkeursplek nog beschikbaar is) een seizoenkaart aanvragen. Let op: wij bieden geen garanties!

## Nieuwe aanvraag

- **Ik heb nog nooit een seizoenkaart gekocht. Vanaf wanneer kan er ik een bestellen?**

Vanaf 28 mei (09.00 uur) is het voor iedereen mogelijk om een seizoenkaart aan te vragen voor plaatsen die het afgelopen seizoen niet bezet zijn geweest. Vanaf 18 juni (09.00 uur) start de vrije verkoop en is het voor iedereen mogelijk om een seizoenkaart te bestellen voor alle overgebleven plaatsen die in de verlengperiode niet besteld zijn.

- **Hoe kan ik een seizoenkaart aanvragen?**

Een seizoenkaart aanvragen kan via [www.bestelkaartje.nl](http://www.bestelkaartje.nl) of bij de receptie in het Koning Willem II stadion.

- **Ik heb nog nooit een seizoenkaart gekocht, maar ik heb al wel een keer een thuiswedstrijd bezocht. Wat heb ik nodig bij het bestellen van een seizoenkaart?**

Je staat hierdoor in ons systeem geregistreerd. Je kunt met je inloggegevens inloggen op [www.bestelkaartje.nl](http://www.bestelkaartje.nl) en jouw seizoenkaart bestellen. Ben je je inloggegevens kwijt? Neem dan contact met ons op via 013 5490 590 of [ticketing@willem-ii.nl](mailto:ticketing@willem-ii.nl). Ook kunnen wij je gegevens achterhalen bij onze receptie in het Koning Willem II stadion. Deze is geopend van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

- **Ik heb nog nooit een seizoenkaart of een los kaartje. Wat heb ik nodig bij het bestellen van een seizoenkaart?**

Je hebt een account nodig. Deze kun je gemakkelijk aanmaken op [www.bestelkaartje.nl](http://www.bestelkaartje.nl) of bij onze receptie in het Koning Willem II stadion.

## Algemeen

- **Heeft elke seizoenkaart een vaste plek in het vak?**

Nee, niet elk vak heeft vaste plekken. De vakken A, B, C (KingSide), J, K, L, N, O en P hebben vrije plaatsen. De overige vakken (E, F, G, H en M) hebben genummerde stoelen.

- **Zijn er bepaalde vakken bestemd voor een specifieke doelgroep, zoals kinderen, gezinnen, minder validen, etc.?**

Ja, die vakken zijn er. Vak K is het kindervak, voor kinderen t/m 12 jaar. Kinderen vanaf 13 jaar nemen vaak plaats in Vak J, het jeugdvak. De vakken LR en LS zijn speciaal ingericht voor minder valide supporters en één begeleider.

- **Heb ik met een seizoenkaart ook toegang tot uitwedstrijden?**

Nee, voor uitwedstrijden kun je apart een kaartje kopen. Het is dus niet mogelijk om met alleen een seizoenkaart naar uitwedstrijden te gaan.

- **Ik heb al een clubcard bij een andere club, kan ik toch een seizoenkaart bij Willem II kopen?**

Nee, dat kan niet. Als je in het bezit bent van een ClubCard/SeizoenClubCard bij een andere club, is het niet mogelijk om ook een Willem II-seizoenkaart te bestellen. Wil je toch een seizoenkaart voor Willem II? Neem dan contact op met de andere club om daar jouw kaart/account inactief te maken.

Pas daarna kun je een seizoenkaart van Willem II bestellen.

### Prijzen en betalingen

- **Wat kost een seizoenkaart?**

De prijzen van de seizoenkaart verschillen per vak. Onderaan dit bestand vind je de prijzen.

- **Op welke manier kan ik een seizoenkaart betalen?**

Als je een seizoenkaart via internet bestelt, kun je deze betalen via iDeal. Bij de receptie in het Koning Willem II stadion kun je pinnen of contant betalen.

- **Wanneer kom ik in aanmerking voor een speciaal tarief?**

Kinderen van 0 t/m 12 komen in aanmerking voor een speciaal tarief én kunnen gebruik maken van de 013-actie. Voor senioren van 65+ geldt ook een gereduceerd tarief.

### Overige

- **Kan ik bij thuiswedstrijden parkeren op de parkeerplaats bij het stadion?**

Nee, de parkeerplaatsen rondom het stadion zijn gereserveerd voor sponsors en genodigden. Heb je een goede reden waarom het voor jou van belang is om dichtbij het stadion te parkeren, mail dan naar [ticketing@willem-ii.nl](mailto:ticketing@willem-ii.nl)

- **Mijn gegevens zijn gewijzigd. Hoe en waar kan ik dit doorgeven?**

Wijzigingen in persoonsgegevens kun je doorgeven door een mail te sturen naar [info@willem-ii.nl](mailto:info@willem-ii.nl) of door deze bij de receptie door te geven aan de receptionist(e).

- **Ik heb geen mail of brief ontvangen. Wat moet ik doen?**

Ook zonder dat je een e-mail of brief hebt ontvangen kun je een seizoenkaart bestellen. Mocht je graag per e-mail op de hoogte blijven van het laatste nieuws en acties dan schrijven we je graag in voor de nieuwsbrief. Mail hiervoor naar [info@willem-ii.nl](mailto:info@willem-ii.nl)

- **Heeft een seizoenkaart extra voordelen?**

Het hebben van een seizoenkaart heeft verschillende voordelen, zoals 10% korting in de fanshop en voorrang op kaartverkoop voor eventueel thuiswedstrijden in het KNVB-bekertoernooi. Daarnaast ben je natuurlijk voordeliger uit met een seizoenkaart dan wanneer je losse kaarten koopt. Je krijgt zeventien thuiswedstrijden voor de prijs van tien.

### Systeem

- **Ik kan niet inloggen. Wat moet ik doen?**

Je kunt een nieuw wachtwoord aanvragen. Lukt het ook daarmee niet, neem dan contact met ons op via 013-5490590 of [ticketing@willem-ii.nl](mailto:ticketing@willem-ii.nl)

- **Het systeem loopt vast. Wat moet ik doen?**

Technische storingen komen helaas soms voor. Geen paniek, wij helpen je graag verder! Neem contact met ons op via 013 5490 590

## Prijzen seizoenkaarten 2019 / 2020

- **Waarom zijn de prijzen van de seizoenkaarten gestegen?**

De prijzen van de seizoenkaarten zijn vanwege de ingevoerde Btw-verhoging en inflatiecorrectie gestegen. Naast deze stijgingen hebben we met ingang van komend seizoen ook een goedkopere optie: een seizoenkaart voor vak LR / LS kost slechts € 189,00.

Vak	Prijs	t/m 12 jaar en 65+
A / B / C (KingSide)	€ 226	€ 195
E / H	€ 301	€ 257
F / G	€ 339	€ 290
J	€ 217	t/m 16 jaar: € 118
K	€ 176	€ 86
L	€ 214	€ 181
LR / LS	€ 189	€ 142
Combipakket LR / LS (minder valide + begeleider)	€ 296	-
M	€ 245	€ 209
N	€ 214	€ 181
O	€ 261	€ 222
Ere Noord / Ere Zuid	€ 379	€ 306